

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛУЧАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА КЛУБНА КАРТА “Petrol Club Grifon”

1. ОБЩИ

Настоящите общи условия уреждат правилата за получаване и ползване на клубна карта Petrol Club Grifon (Картата). Издател и собственик на Картата е „Петрол“ АД (Петрол), със седалище в гр. Ловеч 5500, и адрес на управление ул. Търговска № 12, ЕИК 831496285. Petrol Club Grifon (Програмата) е клиентска програма за лоялност, създадена и организирана от Петрол.

Търговските обекти, участващи в Програмата, стоките и условията, при които важат отстъпките, както и валидните промоции и отстъпки ще бъдат обявени на интернет страницата на Петрол www.petrol.bg. Всякакъв вид информация във връзка с Petrol Club Grifon членовете на този клуб могат да получат на електронен адрес Clubgrifon@petrol.bg, на безплатен телефон 0800 18 180 или в търговските обекти по Програмата.

Петрол АД си запазва правото по своя преценка да променя настоящите Общи Условия, да прекрати Програмата, както и да блокира издадените клубни карти . Всички решения на Петрол във връзка с Програмата се обявяват публично на уеб сайта www.petrol.bg и влизат в сила в от датата на обявяването им, ако не е предвидено друго.

Клубна карта е валидна до публикуване на прекратяване на Програмата от страна на Петрол или до получаване на заявление от притежателя в съответствие с тази точка. Притежателят на клубна карта Petrol Club Grifon може по всяко време, с писмено заявление, изпратено по пощата в седалището на издателя, посочен в т.1 от правилата по - горе или чрез електронна поща на Clubgrifon@petrol.bg, да напусне клуба и да се откаже от ползването на клубната карта и от всички предимства, които произтичат от нея.

След прекратяването на членството, издателят и собственик на картата я блокира.

Петрол не може да бъде подведен под отговорност за евентуално възникнали щети, които могат да претърпят клубните членове, в случай на технически проблеми или непреодолима сила, която възпрепятства работата на компютърните системи.

2. ЧЛЕНСТВО

Всяко лице, отговарящо на изискванията по настоящите Общи условия за членство в Petrol Club Grifon, има правото да стане член на Клуба и да се ползва от различните видове отстъпки, и промоции при закупуване на стоки от избрани търговски обекти на Петрол на територията на страната, валидни към момента на закупуване на стоките. Членовете на клуба ще имат възможност да участват и в допълнителни промоции, и маркетингови кампании, когато такива са обявени от Петрол, ако последните отговарят на предвидените условия за участие в тях и в случай, че са дали съгласие да бъдат включени с цел директен маркетинг, в т.ч. получаване на известия чрез текстово (SMS) съобщение.

Член на Petrol Club Grifon може да стане всяко пълнолетно лице, което е заредило еднократно един вид гориво в търговски обект на Петрол на стойност над 30 лева.

Клубният член може да използва търговската отстъпката, както е обявена на сайта на Петрол, незабавно след получаване на Картата.

3. ЗАЯВЯВАНЕ НА КАРТА PETROL CLUB GRIFON

Заявяване на Картата се извършва чрез попълване на следната задължителна информация в уеб сайта www.petrol.bg :

- Данни за контакт – мобилен номер;
- Данни за обект, където да се получи картата - чрез избор на населено място и номер на бензиностанция от падащо меню;
- Данни от касов бон на стойност 30+: номер на обект, в който е издаден, номер на касов бон, номер нулиране (по образец).

на предвиденото за това място в нарочно създадена електронна форма.

След попълване на задължителната информация във формата и даването на съгласие с настоящите Общи условия чрез отбелязване с активиране на полето „Съгласен съм с Общите условия на Petrol Club Grifon“, заявителят може да получи Картата в избрания от него търговски обект седем календарни дни след заявяването на Картата през електронната форма. За получаването на картата задължително се предоставя оригиналният касов бон, регистриран в електронната форма. В случай, че картата не бъде получена в срок от 60 дни, картата се деактивира и данните, посочени от заявителя се заличават.

Клубният член може да ползва отстъпки и условия при покупки с клубната карта така, както са обявени на сайта на Петрол.

Независимо от посочените по-горе разпоредби, Петрол си запазва правото да даде по отношение на клубни карти допълнителни бонуси по собствена преценка, които предварително обявява на сайта www.petrol.bg.

Клубна карта Petrol Club Grifon може да предоставя по преценка на Петрол и различни краткосрочни предимства на ползвателите си в зависимост от това дали са се съгласили за участие в директен маркетинг. Краткосрочните предимства се свеждат до знанието на ползвателите на Картата чрез публикация в интернет сайта www.petrol.bg, и/или чрез текстово съобщение (SMS).

Всеки член може да заяви само една клубна карта Petrol Club Grifon. За избягване на съмнение на един мобилен номер може да бъде регистрирана само една клубна карта. Системата няма да допуска последваща регистрация при съвпадение с мобилен номер, който вече е заявен за вписване.

4. КАРТА

Клубна карта Petrol Club Grifon функционира на принципа на сумирането на стойността на всички покупки. Всяка редовна покупка се въвежда в компютърната система и ако попада в обхвата на Програмата се генерира директно отстъпка.

Карта клуб Petrol Club Grifon може да се използва най-много три пъти в рамките на 24 часа в търговските обекти, участващи в Програмата.

Картата не е банкова карта или средство за разплащане.

Картата дава право на Клубния член да ползва отстъпки при покупки на стоки и при обявените на сайта условия. Отстъпките по картата могат да се ползват само при плащане в брой, с дебитна или кредитна карта. Отстъпките по картата не могат да бъдат ползвани в комбинация с отстъпки по други карти, издавани от Петрол. При една покупка може да се използва само една карта. Картата не може да се използва за получаване на отстъпка от цената за продукти, които са в промоция. Отстъпките не се сумират.

За ползването на отстъпка от цената или другите условия, обявени на сайта за клубни членове е необходимо да се заяви ползването на клубна карта Petrol Club Grifon и тя да се представи на касата преди издаването на фискален касов бон за съответната покупка. По-късно въвеждане на отстъпка от цената на покупката не е възможно, както и не е възможно Клубният член да се възползва от отстъпки за предходни покупки.

Картите Petrol Club Grifon не са поименни, при заявяването им не се изисква въвеждане на лични данни и могат да бъдат преотстъпвани за ползване от трети лица, но имат уникален номер, който фигурира в базата данни за всички извършени с картата транзакции и позволяват на нейният притежател да се възползва от специални търговски отстъпки и условия. Отговорност за правомерната употреба на картата носи преносителят на картата. Петрол не носи отговорност, ако Клубният член претърпи вреди и/или пропуснати ползи, в резултат на това, че е преотстъпил картата си на друго лице.

Клубният член може да сигнализира за загуба или кражба на клубна карта по пощата, директно в седалището на издателя - Петрол АД, Ловеч 5500, ул. "Търговска" 12, с обаждане на телефон 0800 18 180 и на електронен адрес Clubgrifon@petrol.bg.

В случаите на изгубена, открадната или повредена карта, Издателят блокира същата. Клубният член има право да заяви издаване на нова карта като попълни формата по начина, указан по-горе и да получи нова карта по реда, предвиден в настоящите Общи условия .

Петрол не носи отговорност за използването на предимствата от страна на трети лица, когато клубната карта Petrol Club Grifon е била отчуждена от ползвателя на картата.

5. ДИРЕКТЕН МАРКЕТИНГ

С приемането на настоящите Общи условия всеки член на Petrol Club Grifon дава своето изрично, информирано и доброволно съгласие за целите на директния маркетинг (напр. изпращане на новини, подобрения, предлагане на нови стоки и услуги на членовете, предлагане на оферирани от други лица стоки и/или услуги, за промоции и маркетингови кампании, допитване с цел проучване относно програмата Petrol Club Grifon и др.): (а) да получава от Петрол търговски съобщения на посочения при заявяване на картата телефонен номер, (б) заявена от него клубна карта да бъде включена в маркетинг кампании, даващи право на допълнителни предимства, (в) Петрол да предоставя посочения при заявяване телефонен номер на трети лица за целите на директния маркетинг.

Всеки член има право свободно, по всяко време да възрази срещу: (а) получаването на непоискани търговски съобщения за целите на директния маркетинг, (б) разкриването на трети лица и използването от съответните трети лица на телефонния номер, попълнен във формата за заявка. Възражението за целите на директния маркетинг може да отпрати като се обади на телефон 0800 18 180 или изпрати имейл на Clubgrifon@petrol.bg.

Членовете на програмата Petrol Club Grifon предоставят доброволно информация при заявяване на клубните карти. В случай, че ползвателят изиска прекратяване на използването на данните, необходими за заявяване на картата и за целите на директния маркетинг, които се считат за задължителни, то издателят на клубна карта Grifon ще заличи информацията от базата данни с карти и ще блокира Картата.

Клубни карти Petrol Club Grifon, издадени и действащи към датата на изменение на Общите условия на Програмата, остават без промени в отстъпката и останалите условия, които са били налице към датата на издаването им.

Общите условия за получаване и ползване на клубна карта Petrol Club Grifon са утвърдени с Решение на УС на "Петрол" АД. Всяко изменение на Общите условия е прието съответно с Решение на УС на "Петрол" АД.

Дата на влизане в сила: 31.08.2020 г.
Последна промяна: 25.08.2020 г.