

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ВАУЧЕРИ PETROL, ИЗДАДЕНИ В БЕНЗИНОСТАНЦИИ НА САМООБСЛУЖВАНЕ PETROL SELF-SERVICE

1. Какво е ваучерът Petrol ?

При плащане на закупено гориво в брой в бензиностанция на самообслужване, получавате ресто от терминала под формата на ваучер Petrol, вместо в брой, на стойност, равна на разликата между предплатената сума и стойността на зареденото гориво.

Ваучер Petrol е баркодът на фискален бон, издаден от терминала за самообслужване.

2. Как издаваме ваучер Petrol ?

Издаването на ваучер Petrol от терминала започва след приключване на зареждането. Първо се издава фискален бон за покупката на зареденото гориво, след което се разпечатва ваучер Petrol. Техническото време за отпечатването му може да варира между 10 (десет) секунди до 1 (една) минута, след приключване на зареждането и правилното връщане на пистолета към бензиноколонката.

3. Какво да правите, ако не получите ваучер Petrol ?

При технически проблем, прекъсване на терминала, липса на фискален бон, липса на ваучер Petrol, друго събитие, поради което ваучер Petrol не е издаден, можете да се свържете денонощно с обслужващия ни кол център на телефон „070013530“ за информация и указания.

4. Къде може да използвате ваучер Petrol ?

Можете да използвате ваучера/ите Petrol както в бензиностанциите на самообслужване Петрол Self-Service, така и във всички бензиностанции, оперирани от „Петрол“ АД с обслужване от персонал.

5. За какво да използвате ваучер Petrol?

Срещу предаване на оригинал на валиден ваучер Petrol в бензиностанция с обслужване от персонал по т.4 , Вие можете еднократно:

- да закупите горива за цялата му стойност;
- да закупите налични стоки за цялата му стойност, с изключение на винетки, билети за участия в лотарийни игри, акцизни стоки;
- да получите в брой пълната му стойност;

При сканиране на оригинал на един или повече валидни ваучери Petrol в бензиностанция на самообслужване, Вие можете еднократно:

- да закупите горива за стойността му/им;

Използването на ваучер Petrol за закупуване на горива и/или стоки в бензиностанция с обслужване от персонал реализира стойността му изцяло, без възможност за ресто или прехвърляне на остатък за следващо плащане.

При предплащане на горива в бензиностанция на самообслужване с ваучер Petrol, ако стойността на зареденото гориво е по-малка от стойността на ваучера, ресто за неизползваната стойност се връща под формата на нов ваучер Petrol за съответната сума.

Използването на ваучер по някой от посочените начини, деактивира автоматично баркода и прекратява действието му.

Ако при предаване на оригинал на валиден ваучер Petrol се установи същият да е повреден (скъсан, замъглен, зацапан, друго), или да липсва част от информацията, отпечатана на него (като например номинална стойност), по изрично искане на клиента, обективирано в приемателен протокол, ваучерът може да бъде преиздаден, при условие че баркодът му може да бъде прочетен. Повреденият ваучер Petrol се приема в бензиностанция с обслужване от персонал от списъка по т.4 , като в протокола за приемането му клиентът посочва телефонен номер, електронен адрес (e-mail) и име за контакт.

Преиздаденият ваучер се предоставя на хартиен носител в посочен от клиента търговски обект - бензиностанция Петрол или дигитално, като баркод на предоставения от клиента електронен адрес.

За получаване на ваучер Petrol на хартиен носител, в случай че същият не бъде използван в момента на приемането му от клиента, се оформя нарочен протокол.

6. Каква е валидността на ваучер Петрол?

Валидността на ваучер Petrol е 3 (три) календарни месеца от датата на издаването му. Ваучерите Petrol могат да се ползват само в срока им на валидност. След изтичане на този срок, те се считат обезсилени и не могат да служат като разплащателно средство.