

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КЛУБНА КАРТА “Петрол Клуб „Грифон”“

1. Общи положения

Петрол Клуб „Грифон“ (Програмата) е клиентска програма за лоялност, създадена и организирана от „Петрол“ АД, със седалище и адрес на управление гр. Ловеч, ул. „Търговска“ № 12, ЕИК 831496285 (Петрол).

Програмата предвижда осигуряване на възможност на клиенти, участващи в нея, да ползват отстъпки от продажната цена при покупка на стоки в бензиностанции и да се включат в инициативи на Петрол (кампании, игри, томболи и др.).

Настоящите общи условия уреждат правилата за реализиране на Програмата, включване и участие в Програмата, уреждане на спорове и отговорност на Организатора.

Търговските обекти, участващи в Програмата, стоките и условията, за и при които могат да се предоставят отстъпки, както и валидните промоции и отстъпки ще бъдат обявявани на интернет страницата на Петрол www.petrol.bg и/или в Приложението Petrol Club Grifon. Информация във връзка с Петрол Клуб „Грифон“ членовете на този клуб могат да получат по един от следните начини: с отправяне на запитване на електронен адрес Clubgrifon@petrol.bg, с обаждане на безплатен телефон 0800 18 180, или на място, при посещение в търговските обекти, участващи в Програмата, или чрез достъпване на информация за Програмата на интернет страницата www.petrol.bg и в мобилното приложение Petrol Club Grifon.

Петрол си запазва правото по своя преценка да променя настоящите Общи Условия, да прекрати Програмата, както и да блокира клубни карти. Всички решения на Петрол във връзка с Програмата се обявяват публично на интернет страницата www.petrol.bg и влизат в сила от датата на обявяването им, ако не е предвидено друго.

Участието в Програмата се осъществява чрез ползване на клубна карта Петрол Клуб „Грифон“ (Картата). Картата може да бъде:

- в електронна форма (дигитална карта) или
- на материален носител (физическа карта).

Включване в Програмата се извършва с регистриране:

- чрез мобилното приложение Petrol Club Grifon, достъпно в електронни магазини Google Play и App Store, **за получаване на дигитална карта, или**
- чрез изпращане на заявка във формата, достъпна на страницата <https://www.petrol.bg/zayavka-na-karta/> **за получаване на физическа карта.**

Картата за лоялен клиент е собственост на Петрол.

Клубна карта е валидна до публикуване на уведомление от организатора за прекратяване на Програмата или деактивиране по инициатива на участник или на Петрол.

Петрол си запазва правото, по свое усмотрение, по всяко време, без предизвестие и без да носи отговорност, да прекрати членство и/или достъп до Приложението или негови функции, да изтрие профил и потребителско съдържание и/или да ограничи употребата на цялото или на части от Приложението.

Петрол не може да бъде подведен под отговорност за евентуално възникнали щети, които могат да претърпят клубните членове, в случай на технически проблеми или непреодолима сила, която възпрепятства работата на компютърните системи.

2. Членство в Програмата Петрол Клуб „Грифон“

Член на Петрол Клуб „Грифон“ може да бъде всяко пълнолетно физическо лице, което се е регистрирало като лоялен клиент на Петрол, приело е да спазва настоящите Общи условия, допуснато е за участие и изпълнява условията на Програмата. За участие в Програмата не се допускат физически лица, които желаят да се регистрират в качеството си на едноличен търговец и земеделски производител.

Всяко лице, отговарящо на изискванията по настоящите Общи условия за членство в Петрол Клуб „Грифон“, има правото да се ползва от различните видове отстъпки и промоции при закупуване на стоки от избрани търговски обекти на Петрол на територията на страната, валидни към момента на закупуване на стоките. Членовете на клуба ще имат възможност да участват и в допълнителни промоции и маркетингови кампании, когато такива са обявени от Петрол, ако последните отговарят на предвидените условия за участие в тях, и в случай, че са дали съгласие да бъдат включени с цел директен маркетинг, в т.ч. получаване на известия чрез текстово (SMS) съобщение и/или получаване на информационни уведомления и сигнали (Push известия), генерирани от Приложението.

Всеки участник може да заяви прекратяване на участие в Програмата без ограничения във времето чрез заявяване на деактивиране на членство на Clubgrifon@petrol.bg. С отправяне на изявление за деактивиране на членството, участникът се отказва от ползването на всички предимства, които произтичат от Програмата.

Клубна карта (физическа или дигитална), която не е използвана в продължение на шест последователни месеца, предхождащи датата на деактивиране, се деактивира. Петрол няма задължение да уведомява участника в Програмата за деактивирането на картата на това основание и за прекратяване на членството в Петрол Клуб Грифон.

Петрол има право да деактивира карта и да прекрати членство в Петрол Клуб „Грифон“, ако установи злоупотреба с Карта и/или неспазване на тези Общи условия, без да отправя предизвестия.

3. Получаване на карта Петрол Клуб „Грифон“

3.1. Получаване на дигитална карта

Изтеглете мобилното приложение Petrol Club Grifon, достъпно в електронните магазини Google Play и App Store, и получите чрез него своята дигитална карта. Всеки нов участник в Петрол Клуб „Грифон“ персонализира картата си, за да се възползва от предимствата на членството.

Генериране на дигитална карта се извършва след попълване на следната задължителна информация във формата за регистрация в Приложението Petrol Club Grifon:

- Потребителско име - до 30 свободно избрани символа;
- Мобилен номер с национален код „+359“xxxxxxxx, въведен без интервали;
- ПИН - 4 –цифрен код за сигурност;
- Заявление за приемане на Общите условия за ползване на клубна карта Петрол Клуб „Грифон“ и Политиката за защита на личните данни.

След попълване на задължителната информация във формата за регистрация в Приложението Petrol Club Grifon, заявителят получава чрез безплатно текстово съобщение (SMS) 6 (шест)- цифрен код за верификация. Кодът се изпраща на посочения във формата за регистрация мобилен номер и се въвежда във формата за регистрация в

Приложението. Потребителският профил е регистриран и достъпен след въвеждане на кода за верификация.

Всеки регистриран член на Програмата достъпва профила си като въвежда за вход в Приложението: телефонен номер, ПИН и 6 - цифрен код за верификация, който получава чрез безплатно текстово съобщение (SMS) незабавно.

3.2. Получаване на физическа карта

Заявете издаване на физическа карта Петрол Клуб „Грифон“ като попълните следната задължителна информация на интернет страницата <https://www.petrol.bg/zayavka-na-karta/> :

- Данни за контакт - мобилен номер;
- Данни за обект, от който да се получи картата - чрез избор на населено място и номер на бензиностанция от падащо меню;
- Заявление за приемане на общите условия за участие в Програмата

на предвиденото за това място в нарочно създадена електронна форма.

След попълване на задължителната информация в електронната форма и изтичане на седем календарни дни от изпращането ѝ заявителят получава картата в избрания от него търговски обект.

В случай че картата не бъде получена в срок до 60 дни, Петрол има право да я деактивира и в този случай данните, получени от заявителя, се заличават.

4. Ползване на карта Петрол Клуб „Грифон“

4.1. Общи правила за ползване

Карта Петрол Клуб „Грифон“ може да се използва най-много три пъти в рамките на 24 часа в търговските обекти, участващи в Програмата.

Картата не е средство за разплащане.

Картата дава право на Клубния член да ползва отстъпки при покупки на стоки и при обявените на www.petrol.bg условия. Отстъпките по картата могат да се ползват само при плащане в брой, с дебитна или кредитна карта. Отстъпките по картата не могат да бъдат ползвани в комбинация с отстъпки по други карти, издавани от Петрол. При една покупка може да се използва само една карта. Картата не може да се използва за получаване на отстъпка от цената за продукти, които са в промоция, освен в случаите на използване на натрупани точки, които Клубният член активира и предоставя срещу отстъпки по Актуални оферти, публикувани в Приложението Petrol Club Grifon, както е описано в т.4.2.4. на настоящите Общи условия. Отстъпките не се сумират.

За ползването на отстъпка от цената или другите условия, обявени на сайта или в мобилното приложение за клубни членове, е необходимо да се заяви ползването на клубна карта Петрол Клуб „Грифон“ и тя да се представи на касата преди издаването на фискален касов бон за съответната покупка. По-късно въвеждане на отстъпка от цената на покупката не е възможно, както и не е възможно Клубният член да се възползва от отстъпки за предходни покупки.

Картите Петрол Клуб „Грифон“ не са поименни, при заявяването им не се изисква

въвеждане на лични данни и могат да бъдат преотстъпвани за ползване от трети лица. Всяка регистрирана карта, която фигурира в базата данни за всички извършени с картата транзакции, позволява на нейният преносител да се възползва от специални търговски отстъпки и условия.

Всеки член може да регистрира дигитална карта и физическа карта Петрол Клуб „Грифон“. За избягване на съмнение на един мобилен номер може да бъде регистрирана една дигитална и една физическа карта, но двете не могат да се ползват едновременно при покупка с цел кумулиране на отстъпки.

При съвпадение на заявен за регистрация и регистриран мобилен номер заявителят на дигитална карта получава системно известие, че този потребител вече е съществуващ. При съвпадение на заявен за регистрация и регистриран мобилен номер заявителят на физическа карта получава съобщение за отказ. Изключение от това правило се прилага в случай на деактивиране на дигитална карта, която не е използвана в рамките на една година и при промяна на мобилен номер по реда за прехвърляне на точки, описан в тези Общи условия.

Отговорност за правомерната употреба на картата носи преносителят на картата. Петрол не носи отговорност, ако Клубният член претърпи вреди и/или пропуснати ползи, в резултат на това, че е преотстъпил картата си на друго лице.

Клубният член може да сигнализира за проблеми при използването на Картата като изпрати съобщение на издателя - Петрол АД, Ловеч 5500, ул. "Търговска" 12, с обаждане на [+359 \(2\) 969 04 79](tel:+35929690479) или съобщение до Clubgrifon@petrol.bg.

Петрол не носи отговорност за използването на предимствата от страна на трети лица, когато клубната карта Петрол Клуб „Грифон“ е била предоставена от регистриран участник на друго лице.

4.2. Ползване на дигитална карта

Дигитална карта Petrol Club Grifon функционира на принципа на сумиране на стойността на покупки в рамките на един календарен месец.

4.2.1. Месечен оборот

Направените от Клубния член покупки в рамките на един календарен месец (от 00:01ч. на 1-во число до 23:59ч. на последния календарен ден) се натрупват в потребителския му профил като месечен оборот.

4.2.2. Ниво

На всяко първо число натрупаният през предходния месец оборот се калкулира и определя Ниво на Клубния член от изброените, както следва: ниво **Lite**, ниво **Classic**, ниво **Special**, ниво **Premium**. Организаторът публикува информация за скалата на месечните обороти, от натрупването на които се определя Ниво на Клубния член, както в профила му в Приложението, раздел НИВА И ОТСТЪПКИ, така и на интернет страницата www.petrol.bg. Текущото Ниво на Клубния член е видимо в началния екран на Приложението.

4.2.3. Отстъпки

Текущото Ниво на Клубния член служи за определяне на моментните фиксирани отстъпки за вида гориво, който закупува. Моментните фиксирани отстъпки се начисляват на литър заредено гориво и не се прилагат за покупка на други стоки.

Организаторът публикува информация за размера на моментните фиксирани отстъпки за всеки вид гориво на ниво Lite, Classic, Special, Premium, както в профила на Клубния член в Приложението, раздел НИВА И ОТСТЪПКИ, така и на интернет страницата www.petrol.bg.

4.2.4. Натрупване и ползване на точки

Организаторът на Програмата подарява 100 бонус точки на Клубния член при регистриране на Потребителския му профил. 100 точки се регистрират и добавят в Потребителския профил автоматично при регистрирането му.

За всеки закупен литър гориво в търговски обект, участващ в Програмата, Клубният член получава моментна фиксирана отстъпка и точка/точки в профила си. Точки не се начисляват при покупка на други стоки, извън горива. Точки се начисляват при покупки на горива, при които се усвояват частично или цялостно натрупани точки, както и при покупки на горива, при които е използван друг инструмент за отстъпка от цената като талон за отстъпка и др.

За начисляване на точки, Клубният член предоставя своята дигитална карта Petrol Club Grifon при всяка отделна покупка на гориво от участващите в Програмата обекти, в момента на извършване на покупката и преди нейното заплащане.

Информация за определяне на брой точки на литър заредено гориво, които ще се регистрират и добавят в профила на Клубния член, в зависимост от вида закупено гориво, се публикува от Организатора на интернет страницата www.petrol.bg.

Информация за регистриран и добавен брой точки при всяка завършена покупка на гориво от Клубен член се публикува в профила му, раздел „МОИТЕ ТРАНЗАКЦИИ“.

Точките се регистрират с натрупване в Потребителския профил на Клубния член и могат да бъдат използвани за получаване на отстъпки от продажната цена на определени от Организатора стоки/услуги при следваща/и покупка/и в участващите в Програмата търговски обекти. Използване на натрупани точки се осъществява чрез активиране на оферти за получаване на отстъпки, които са публикувани в Приложението Petrol Club Grifon („Актуални оферти“), по следния начин: Клубният член избира актуална оферта, за която могат да се разменят точки и избира бутон „Активирай за точки“. С извършването на тези действия от Клубния член офертата преминава от раздел „Актуални оферти“ в раздел „Активни оферти“. Клубният член предоставя в обект, участващ в Програмата, с обслужване от персонал, дигиталната си карта (QR код) за ползване на отстъпка по активирана оферта преди завършване на покупка и плащане на стоките по нея. Активирана оферта може да бъде деактивирана преди използването на точки за получаване на отстъпка по нея, като в този случай активираните точки се връщат в профила на Клубния член. В случай че оферта е активирана от Клубния член и срокът на валидност на промоцията изтече, без офертата да е била ползвана, активираните точки се връщат в Потребителския профил. Във всички случаи на връщане на активирани точки в Потребителския профил на Клубния член, те се регистрират във времето на първоначалното им натрупване, а именно: връщат се в най – стария период. Клубният член има право да активира Актуални оферти за получаване на отстъпки с всички налични в профила си точки. В случай че Клубният член е активирал две или повече оферти, в които се предлага отстъпка на един и същ артикул, Организаторът прилага едностранно автоматично дефиниран приоритет на Активните оферти и предоставя с приоритет една от Активните оферти.

Информация за разменени срещу отстъпки точки се публикува в профила на клубния член, раздел „ИСТОРИЯ НА МОИТЕ ТОЧКИ“.

Организаторът си запазва правото да дава допълнителни точки и/или рекламни подаръци на селектиран брой притежатели на дигитални карти Petrol Club Grifon. Натрупани точки остават валидни и на разположение на Клубния член в срок от 6 месеца. При активиране на оферти за получаване на отстъпки Клубният член използва за отстъпки най – рано натрупаните в потребителския си профил точки. След изтичане на определените срокове за валидност, Организаторът има право да анулира натрупаните точки, като за това не дължи обезщетение на Клубния член. Натрупаните точки, които могат да се активират за получаване на отстъпки по Актуални оферти, не подлежат на изплащане в брой.

Натрупаните в потребителски профил точки не се прехвърлят, освен в случай на искане на Клубен член при промяна на мобилен номер. За прехвърляне на натрупани точки в този случай Клубният член изпраща на електронна поща Clubgrifon@petrol.bg заявка в свободен текст. Заявката трябва да съдържа информация за: регистриран мобилен номер, нов мобилен номер, данни (касов бон) за последна покупка на горива от търговки обект, включен в Програмата. Петрол изпълнява заявката в срок до 5 (пет) работни дни и уведомява клубния член чрез Clubgrifon@petrol.bg със съобщение - отговор на заявка да прехвърляне на точки.

4.3. Ползване на Физическа карта

Клубният член може да ползва отстъпки и условия при покупки с физическа карта така, както са обявени на .

5. Директен маркетинг

С приемането на настоящите Общи условия всеки член на Петрол Клуб „Грифон“ дава своето изрично, информирано и доброволно съгласие за целите на директния маркетинг (напр. изпращане на новини, подобрения, предлагане на нови стоки и услуги на членовете, предлагане на оферирани от други лица стоки и/или услуги, за промоции и маркетингови кампании, допитване с цел проучване относно програмата Петрол Клуб „Грифон“ и др.): (а) да получава от Петрол търговски съобщения на посочения при заявяване на картата телефонен номер, (б) заявена от него клубна карта да бъде включена в маркетинг кампании, даващи право на допълнителни предимства, (в) Петрол да предоставя посочения при заявяване телефонен номер на трети лица за целите на директния маркетинг.

Всеки член има право свободно, по всяко време да възрази срещу: (а) получаването на непоискани търговски съобщения за целите на директния маркетинг, (б) разкриването на трети лица и използването от съответните трети лица на телефонния номер, попълнен във формата за заявка. Възражението за целите на директния маркетинг може да отправи като изпрати имейл на Clubgrifon@petrol.bg, съдържащ мобилния номер, с който е регистриран.

Членовете на програмата Петрол Клуб „Грифон“ предоставят доброволно информация при заявяване на клубните карти. В случай, че ползвателят изиска прекратяване на използването на данните, необходими за заявяване на картата и за целите на директния маркетинг, които се считат за задължителни, то издателят на клубна карта Грифон ще заличи информацията от базата данни с карти и ще блокира Картата.

6. Допълнителни условия

Независимо от посоченото в разпоредбите на т.4.2. и т.4.3., Петрол си запазва правото да даде по отношение на клубни карти допълнителни бонуси по собствена преценка, които предварително обявява на страницата www.petrol.bg .

Клубна карта Петрол Клуб „Грифон“ може да предоставя по преценка на Петрол и

различни краткосрочни предимства на ползвателите си в зависимост от това дали са се съгласили за участие в директен маркетинг. Краткосрочните предимства се свеждат до знанието на ползвателите на Картата чрез публикация на страницата www.petrol.bg и/или чрез текстово съобщение (SMS) и/или получаване на информационни уведомления и сигнали (Push известия), генерирани от Приложението и/или друг вид съобщение.

Чрез регистриране и използване на Приложението Petrol Club Grifon или която и да е негова функция на мобилен телефон или друго устройство, участникът потвърждава, че е прочел, разбира и е съгласен да спазва Условието за ползването му, както и всички приложими закони. Петрол отхвърля всички гаранции, изрични или подразбиращи се, по отношение на поддръжката и използването на Приложението, доколкото това не противоречи на императивни правила на действащото законодателство.

Използването на Приложението, се счита за дадено съгласие за осъществяване обмен на данни с Петрол по електронен път, чрез мобилното устройство, както и за събиране от Петрол на определена информация за използването на тези услуги. Използването на Приложението става само на собствен риск и при условие на самостоятелно носене на отговорност за употребата му и за всички щети, нанесени на Устройството, чрез което се отваря Приложението, както и за загуба на данни или други щети в резултат от изтегляне, отваряне или използване на Приложението. Избраното от участника потребителско име, парола или друга информация като част от процедурите за сигурност, трябва да бъде третирано от него като поверителна информация. Отговорност за всички действия, извършени при използване на акаунт за Приложението или при използване на Приложението чрез мобилно устройство, в т.ч. за загуби, причинени в резултат на неразрешено използване на потребителско име и/или парола, с или без негово знание, ще носи само регистрираният участник.

Клубни карти Петрол Клуб „Грифон“, издадени и активни към датата на изменение на Общите условия на Програмата, остават без промени в отстъпката и останалите условия.

В случай на невъзможност в търговски обект карта да бъде прочетена (сканирана) поради причина от какъвто и да било характер (като напр. повреда на картата, техническа причина), предимствата, предвидени за участие в Програмата, няма да могат да бъдат използвани нито в момента на пазаруване, нито в който и да е следващ момент.

В случай на изгубена или повредена Физическа карта, Петрол няма задължение да издаде нова и не носи отговорност за претърпени от участника вреди в резултат от изгубването или повреждането на картата.

Общите условия за получаване и ползване на клубна карта Петрол Клуб „Грифон“ са утвърдени с Решение на УС на "Петрол" АД. Всяко изменение на Общите условия е прието съответно с Решение на УС на "Петрол" АД.

Последна промяна: 26.01.2024 г.

Предишна промяна: 01.12.2023г.