

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КЛУБНА КАРТА “Петрол Клуб „Грифон”**

### **1. Общи положения**

Петрол Клуб „Грифон“ (Програмата) е клиентска програма за лоялност, създадена и организирана от „Петрол“ АД, със седалище и адрес на управление гр. Ловеч, ул. „Търговска“ № 12, ЕИК 831496285 (Петрол).

Програмата предвижда осигуряване на възможност на клиенти, участващи в нея, да ползват отстъпки от продажната цена при покупка на стоки в бензиностанции и да се включат в инициативи на Петрол (кампании, игри, томболи и др.).

Настоящите общи условия уреждат правилата за реализиране на Програмата, включване и участие в Програмата, уреждане на спорове и обхват на отговорността на Организатора. Търговските обекти, участващи в Програмата, стоките и условията, за и при които могат да се предоставят отстъпки, както и валидните промоции и отстъпки ще бъдат обявявани на интернет страницата на Петрол [www.petrol.bg](http://www.petrol.bg) и/или в мобилното Приложение [Petrol Club Grifon](#). Информация във връзка с Петрол Клуб „Грифон“ може да се получава по един от следните начини: с отправяне на запитване на електронен адрес [Clubgrifon@petrol.bg](mailto:Clubgrifon@petrol.bg), с обаждане на безплатен телефон 0800 18 180, или на място, при посещение в търговските обекти, участващи в Програмата, или чрез достъпване на информация за Програмата на интернет страницата [www.petrol.bg](http://www.petrol.bg) и в мобилното приложение [Petrol Club Grifon](#).

Петрол си запазва правото по своя преценка да променя настоящите Общи Условия, да прекрати Програмата, както и да блокира клубни карти.

Всички решения на Петрол във връзка с Програмата се обявяват публично на интернет страницата [www.petrol.bg](http://www.petrol.bg) и влизат в сила от датата на обявяването им, ако не е предвидено друго.

Участието в Програмата се осъществява чрез ползване на клубна карта Петрол Клуб „Грифон“ (Картата). Картата може да бъде:

- в електронна форма (дигитална карта) или
- на материален носител (физическа карта).

Включване в Програмата се извършва с регистриране:

- чрез мобилното приложение [Petrol Club Grifon](#), достъпно в електронни магазини [Google Play](#) и [App Store](#), **за получаване на дигитална карта.**

Картата за лоялен клиент е собственост на Петрол.

Клубна карта е валидна до публикуване на уведомление от организатора за прекратяване на Програмата или деактивиране по инициатива на участник или на Петрол.

Петрол си запазва правото, по свое усмотрение, по всяко време, без предизвестие и без да носи отговорност, да прекрати участие и/или достъп до Приложението или негови функции, да изтрие профил и потребителско съдържание и/или да ограничи употребата на цялото или на части от Приложението.

Петрол не може да бъде подведен под отговорност за евентуално възникнали щети, които могат да претърпят участници в Програмата, в случай на технически проблеми или непреодолима сила, която възпрепятства работата на компютърните системи.

### **2. Участие в Програмата Петрол Клуб „Грифон“**

Участник в Програмата Петрол Клуб „Грифон“ може да бъде всяко пълнолетно физическо лице, което се е регистрирало като лоялен клиент на Петрол, приело е да спазва настоящите Общи условия, допуснато е за участие и изпълнява условията на Програмата. За участие в Програмата не се допускат физически лица, които желаят да се регистрират в качеството си на едноличен търговец и земеделски производител.

Всяко лице, отговарящо на изискванията по настоящите Общи условия за участие в Програмата Петрол Клуб „Грифон“, има правото да се ползва от различните видове отстъпки и промоции при закупуване на стоки от избрани търговски обекти на Петрол на територията на страната, валидни към момента на закупуване на стоките. Участниците в Програмата ще имат възможност да участват и в допълнителни промоции и маркетингови кампании, когато такива са обявени от Петрол, ако последните отговарят на предвидените условия за участие в тях, и в случай, че са дали съгласие да бъдат включени с цел

директен маркетинг, в т.ч. получаване на известия чрез текстово съобщение (SMS) и/или получаване на информационни уведомления и сигнали, генерирани от Приложението (Push известия).

Всеки участник може да заяви прекратяване на участие в Програмата без ограничения във времето чрез заявяване на деактивиране на [Clubgrifon@petrol.bg](mailto:Clubgrifon@petrol.bg). С отправяне на изявление за деактивиране на участието, участникът се отказва от ползването на всички предимства, които произтичат от Програмата.

Клубна карта (физическа или дигитална), която не е използвана в продължение на шест последователни месеца, предхождащи датата на деактивиране, се деактивира. Петрол няма задължение да уведомява участника в Програмата за деактивирането на картата на това основание и за прекратяване на участието в Петрол Клуб Грифон.

Петрол има право да деактивира карта и да прекрати участие в Петрол Клуб „Грифон“, ако установи злоупотреба с Карта и/или неспазване на тези Общи условия, без да отправя предизвестия.

### **3. Получаване на дигитална карта Петрол Клуб „Грифон“**

Получаване на дигитална карта се предхожда от изтегляне на мобилното приложение Petrol Club Grifon, достъпно в електронните магазини Google Play и App Store. Приложението се изтегля и ползва безплатно, като чрез използването му се въвеждат необходимите данни за заявяване на участие. Всеки нов участник в Петрол Клуб „Грифон“ персонализира картата си, за да се възползва от предимствата на Програмата. Генериране на дигитална карта се извършва след попълване на следната задължителна информация във формата за регистрация в Приложението Petrol Club Grifon:

- Име - до 30 свободно избрани символа; Фамилия – до 30 свободно избрани символа; Мобилен номер с национален код „+359“ xxxxxxxx, въведен без интервали; ПИН - 4 –цифрен код за сигурност; Електронен адрес; Пол; Дата на раждане; Заявление за приемане на Общите условия за ползване на клубна карта Петрол Клуб „Грифон“ и Политиката за защита на личните данни.

Формата за регистрация съдържа и полета с незадължителна информация за попълване. Наименованието на полетата е:

- Град
- „Добави своята клубна карта Грифон“. В него може да бъде въведен номер на физическа карта Грифон, издадена по правилата на тези Общи условия. В полето се въвеждат само цифрите (18 бр.) от номера върху пластиката на физическата карта, без интервали. В полето може да бъде въведен номер на една физическа карта.

След попълване на задължителната информация във формата за регистрация в Приложението Petrol Club Grifon, заявителят получава чрез безплатно текстово съобщение (SMS) 6 (шест)- цифрен код за верификация. Кодът се изпраща на посочения във формата за регистрация мобилен номер и се въвежда във формата за регистрация в Приложението. Участието в Програмата е регистрирано, а Потребителският профил достъпен след въвеждане на кода за верификация. Дигиталната карта Petrol Club Grifon е достъпна в Потребителския профил на всеки участник в Програмата и представлява динамичен дигитален код.

Всеки регистриран участник на Програмата достъпва профила си като въвежда за вход в Приложението: телефонен номер, ПИН и 6 - цифрен код за верификация, който получава чрез безплатно текстово съобщение (SMS) незабавно.

В случай, че във формата за регистрация е попълнена информация за номер на физическа карта Петрол Клуб „Грифон“, издадена по правилата на тези Общи условия, след потвърждението на информацията се генерира и изпраща заявка до Администратор за мигриране на тази физическа карта в Приложението Petrol Club Grifon. Всяка получена заявка се разглежда в срок до 5 (пет) работни дни.

В случай, че при регистрацията си в Приложението участникът в Програмата не е попълнил и потвърдил информация за номер на физическа карта в поле „Добави своята клубна карта Грифон“ и/или не е генерирана и изпратена заявка до Администратор, то участникът в Програмата може неограничен брой пъти да изпрати заявка за мигриране на физическа карта от Раздел Профил, Моят Профил, бутон „Добави клубна карта Грифон“.

При избиране на бутон „Добави клубна карта Грифон“, пред участникът в Програмата се отваря нов прозорец с поле и покана за въвеждане на номер на физическа карта Грифон, издадена по правилата на тези Общи условия. В полето се въвеждат само цифрите (18 бр.) от номера върху пластиката на физическата карта, без интервали. В полето може да бъде въведен номер на една физическа карта. За да изпрати заявка за мигриране на физическа карта, участникът в Програмата избира бутон „Потвърдете заявка“. Съобщение за изпратена заявка се извежда (визуализира) на екрана. Всяка получена заявка се разглежда в срок до 5 (пет) работни дни.

При одобряване на заявка за мигриране на физическа карта в Приложението Petrol Club Grifon, физическата карта се деактивира без възможност да бъде използвана занапред.

При получаване на заявка за мигриране на физическа карта към номер, към който е регистрирана дигитална карта, към която вече е одобрена заявка за мигриране на физическа карта Грифон, заявката не се одобрява, мигриране не се допуска, а физическата карта се деактивира и не може да бъде използвана занапред.

#### **4. Ползване на карта Петрол Клуб „Грифон“**

##### **4.1. Общи правила за ползване**

Карта Петрол Клуб „Грифон“ може да се използва най-много три пъти в рамките на 24 часа в търговските обекти, участващи в Програмата.

Картата не е средство за разплащане.

Картата дава право на участника в Програмата да ползва отстъпки при покупки на стоки и при обявените на [www.petrol.bg](http://www.petrol.bg) условия. Отстъпките по картата могат да се ползват само при плащане в брой, с дебитна или кредитна карта. Отстъпките по картата не могат да бъдат ползвани в комбинация с отстъпки по други карти, издавани от Петрол. При една покупка може да се използва само една карта. Картата не може да се използва за получаване на отстъпка от цената за продукти, които са в промоция, освен в случаите на използване на натрупани точки, които участникът в Програмата активира и предоставя срещу отстъпки по Актуални оферти, публикувани в Приложението Petrol Club Grifon, както е описано в т.4.2.4. на настоящите Общи условия. Отстъпките не се сумират.

За ползването на отстъпка от цената или другите условия, обявени на сайта или в мобилното приложение за участници в Програмата, е необходимо да се заяви ползването на клубна карта Петрол Клуб „Грифон“ и тя да се представи на касата преди издаването на фискален касов бон за съответната покупка. По-късно въвеждане на отстъпка от цената на покупката не е възможно, както и не е възможно участникът в Програмата да се възползва от отстъпки за предходни покупки.

Картите Петрол Клуб „Грифон“ не са поименни и могат да бъдат преотстъпвани за ползване от трети лица. Всяка регистрирана карта, която фигурира в базата данни за всички извършени с картата транзакции, позволява на нейният преносител да се възползва от специални търговски отстъпки, условия и персонализирани предложения.

Всеки участник може да регистрира дигитална карта и физическа карта Петрол Клуб „Грифон“. За избягване на съмнение, на един мобилен номер може да бъде регистрирана една дигитална и една физическа карта, но двете не могат да се ползват едновременно при покупка с цел кумулиране на отстъпки.

При съвпадение на заявен за регистрация и регистриран мобилен номер заявителя на дигитална карта получава системно известие, че този потребител вече е съществуващ.

При съвпадение на заявен за регистрация и регистриран мобилен номер заявителя на физическа карта получава съобщение за отказ. Изключение от това правило се прилага в случай на деактивиране на дигитална карта, която не е използвана в рамките на шест месеца и при промяна на мобилен номер по реда за прехвърляне на точки, описан в тези Общи условия.

Отговорност за правомерната употреба на картата носи преносителят на картата. Петрол не носи отговорност, ако участникът в Програмата претърпи вреди и/или пропуснати ползи, в резултат на това, че е преотстъпил картата си на друго лице.

Участникът в Програмата може да сигнализира за проблеми при използването на Картата като изпрати съобщение на издателя - Петрол АД, Ловеч 5500, ул. "Търговска" 12, с обаждане на [+359 \(2\) 969 04 79](tel:+35929690479) или съобщение до [Clubgrifon@petrol.bg](mailto:Clubgrifon@petrol.bg).

Петрол не носи отговорност за използването на предимствата от страна на трети лица,

когато клубната карта Петрол Клуб „Грифон“ е била предоставена от регистриран участник на друго лице.

## **4.2. Ползване на дигитална карта**

### **4.2.1. Отстъпки**

Дигиталната карта Petrol Club Grifon е динамичен дигитален код.

Участник в Програмата може да ползва моментни фиксирани отстъпки, които се начисляват на литър заредено гориво и не се прилагат за покупка на други стоки.

Организаторът публикува информация за размера на моментните фиксирани отстъпки както в профила на участника в Приложението, така и на <https://www.petrol.bg/klub-grifon/>.

### **4.2.2. Натрупване и ползване на точки**

Организаторът на Програмата подарява 100 бонус точки на участника в Програмата при регистриране на Потребителския му профил. 100 точки се регистрират и добавят в Потребителския профил автоматично при регистрирането му.

За всеки закупен литър гориво в търговски обект, участващ в Програмата, участникът в Програмата получава моментна фиксирана отстъпка и точка/точки в профила си. Точки не се начисляват при покупка на други стоки, извън горива. Точки се начисляват при покупки на горива, при които се усвояват частично или цялостно натрупани точки, както и при покупки на горива, при които е използван друг инструмент за отстъпка от цената като талон за отстъпка и др..

За начисляване на точки, участникът в Програмата предоставя своята дигитална карта Petrol Club Grifon при всяка отделна покупка на гориво от участващите в Програмата обекти, в момента на извършване на покупката и преди нейното заплащане.

Информация за определяне на брой точки на литър заредено гориво, които ще се регистрират и добавят в профила на участника в Програмата, в зависимост от вида закупено гориво, се публикува от Организатора на интернет страницата [www.petrol.bg](http://www.petrol.bg).

Информация за регистриран и добавен брой точки при всяка завършена покупка на гориво от участник в Програмата се публикува в профила му, раздел „МОИТЕ ТРАНЗАКЦИИ“.

Точките се регистрират с натрупване в Потребителския профил на участника в Програмата и могат да бъдат използвани за получаване на отстъпки от продажната цена на определени от Организатора стоки/услуги при следваща/и покупка/и във включените в Програмата търговски обекти. Използване на натрупани точки се осъществява чрез активиране на оферти за получаване на отстъпки, които са публикувани в Приложението Petrol Club Grifon („Актуални оферти“), по следния начин: участникът в Програмата избира актуална оферта, за която могат да се разменят точки и избира бутон „Активирай за .... точки“. С извършването на тези действия от участника офертата преминава от раздел „Актуални оферти“ в раздел „Активни оферти“. Участникът предоставя в обект от Програмата, с обслужване от персонал, дигиталната си карта (QR код) за ползване на отстъпка по активирана оферта преди завършване на покупка и плащане на стоките по нея. Активирана оферта може да бъде деактивирана преди използването на точки за получаване на отстъпка по нея, като в този случай активираните точки се връщат в профила на участника. В случай че оферта е активирана от участника и срокът на валидност на промоцията изтече, без офертата да е била ползвана, активираните точки се връщат в Потребителския профил. Във всички случаи на връщане на активирани точки в Потребителския профил на участника в Програмата, те се регистрират във времето на първоначалното им натрупване, а именно: връщат се в най – стария период. Участникът в Програмата има право да активира Актуални оферти за получаване на отстъпки с всички налични в профила си точки. В случай че участникът е активирал две или повече оферти, в които се предлага отстъпка на един и същ артикул, Организаторът прилага едностранно автоматично дефиниран приоритет на Активните оферти и предоставя с приоритет една от Активните оферти.

Информация за разменени срещу отстъпки точки се публикува в профила на участника в Програмата, раздел „ИСТОРИЯ НА МОИТЕ ТОЧКИ“.

Организаторът си запазва правото да дава допълнителни точки и/или рекламни подаръци на селектиран брой притежатели на дигитални карти Petrol Club Grifon. Натрупани точки остават валидни и на разположение на участника в Програмата в срок от 6 (шест) месеца. При активиране на оферти за получаване на отстъпки участникът в Програмата използва за отстъпки най – рано натрупаните в потребителския си профил точки. След изтичане на

определените срокове за валидност, Организаторът има право да анулира натрупаните точки, като за това не дължи обезщетение на участника. Натрупаните точки, които могат да се активират за получаване на отстъпки по Актуални оферти, не подлежат на изплащане в брой.

Натрупаните в потребителски профил точки не се прехвърлят, освен в случай на искане на участник в Програмата при промяна на мобилен номер. За прехвърляне на натрупани точки в този случай се изпраща на електронна поща [Clubgrifon@petrol.bg](mailto:Clubgrifon@petrol.bg) заявка в свободен текст. Заявката трябва да съдържа информация за: регистриран мобилен номер, нов мобилен номер, данни (касов бон) за последна покупка на горива от търговски обект, включен в Програмата. Петрол изпълнява заявката в срок до 5 (пет) работни дни и уведомява участника в Програмата чрез [Clubgrifon@petrol.bg](mailto:Clubgrifon@petrol.bg) със съобщение - отговор на заявка да прехвърляне на точки.

#### **4.3. Ползване на Физическа карта**

Участник в Програмата може да ползва отстъпки и условия при покупки с физическа карта така, както са обявени на <https://www.petrol.bg/klub-grifon/>.

#### **4.4. Специални правила за ползване на отстъпки по дигитална и физическа карта в участващи в Програмата търговски обекти, които работят в режим изцяло на самообслужване.**

Във включените в Програмата търговски обекти, описани в т.4.4., а именно - търговски обекти, които работят в режим изцяло на самообслужване правилата за ползване на отстъпки от участниците в Програмата по т.4.2. и т.4.3. не се прилагат. Размерите на ползваните отстъпки по дигитална и физическа карта Petrol Club Grifon в обектите по т.4.4. са коригирани и предварително зададени от Организатора на Програмата и по изключение не се определят в съответствие с т.4.2. и т.4.3. от тези Общи условия, а се ползват както са посочени на интернет страницата на „ПЕТРОЛ“ АД, раздел SELF SERVICE, <https://www.petrol.bg/selfservice/>.

### **5. Директен маркетинг**

С приемането на настоящите Общи условия всеки участник в Програмата Петрол Клуб „Грифон“ дава своето изрично, информирано и доброволно съгласие за целите на директния маркетинг (напр. изпращане на новини, подобрения, предлагане на нови стоки и услуги на участниците, предлагане на оферирани от други лица стоки и/или услуги, за промоции и маркетингови кампании, допитване с цел проучване относно програмата Петрол Клуб „Грифон“, персонализирани предложения и др.): (а) да получава от Петрол търговски съобщения на посочения при заявяване на картата телефонен номер и/или електронен адрес, (б) заявена от него клубна карта да бъде включена в маркетинг кампании, даващи право на допълнителни предимства, (в) Петрол да предоставя посочения при заявяване телефонен номер на трети лица за целите на директния маркетинг.

Всеки участник има право свободно, по всяко време да възрази срещу: (а) получаването на непоискани търговски съобщения за целите на директния маркетинг, (б) разкриването на трети лица и използването от съответните трети лица на телефонния номер и/или електронен адрес, попълнен във формата за заявка. Възражението за целите на директния маркетинг може да отпрати като в мобилното приложение Petrol Club Grifon достъпи раздел „Профил“, секция „Моят Профил“, бутон „Съгласие с маркетингови кампании“ и деактивира този бутон.

Участниците в Програмата „Петрол Клуб „Грифон“ предоставят доброволно информация при заявяване на клубните карти. В случай, че ползвателят изиска прекратяване на използването на данните, необходими за заявяване на картата и за целите на директния маркетинг, които се считат за задължителни, то издателят на клубна карта Грифон ще заличи информацията от базата данни с карти и ще блокира Картата.

### **6. Допълнителни условия**

Независимо от посоченото в разпоредбите на т.4.2. и т.4.3., Петрол си запазва правото да даде по отношение на клубни карти допълнителни бонуси по собствена преценка, които предварително обявява на страницата [www.petrol.bg](http://www.petrol.bg).

Клубна карта Петрол Клуб „Грифон“ може да предоставя по преценка на Петрол и

различни краткосрочни предимства на ползвателите си в зависимост от това дали са се съгласили за участие в директен маркетинг. Краткосрочните предимства се свеждат до знанието на ползвателите на Картата чрез публикация на страницата [www.petrol.bg](http://www.petrol.bg) и/или чрез текстово съобщение (SMS) и/или съобщение на електронен адрес и/или получаване на информационни уведомления и сигнали (Push известия), генерирани от Приложението и/или друг вид съобщение.

Чрез регистриране и използване на Приложението Petrol Club Grifon или която и да е негова функция на мобилен телефон или друго устройство, участникът потвърждава, че е прочел, разбира и е съгласен да спазва Условието за ползването му, както и всички приложими закони. Петрол отхвърля всички гаранции, изрични или подразбиращи се, по отношение на поддръжката и използването на Приложението, доколкото това не противоречи на императивни правила на действащото законодателство.

Използването на Приложението, се счита за дадено съгласие за осъществяване обмен на данни с Петрол по електронен път, чрез мобилното устройство, както и за събиране от Петрол на определена информация за използването на тези услуги. Използването на Приложението става само на собствен риск и при условие на самостоятелно носене на отговорност за употребата му и за всички щети, нанесени на Устройството, чрез което се отваря Приложението, както и за загуба на данни или други щети в резултат от изтегляне, отваряне или използване на Приложението. Избраното от участника потребителско име, парола или друга информация като част от процедурите за сигурност, трябва да бъде третирано от него като поверителна информация. Отговорност за всички действия, извършени при използване на акаунт за Приложението или при използване на Приложението чрез мобилно устройство, в т.ч. за загуби, причинени в резултат на неразрешено използване на потребителско име и/или парола, с или без негово знание, ще носи само регистрираният участник.

В случай на невъзможност в търговски обект карта да бъде прочетена (сканирана) поради причина от какъвто и да било характер (като напр. повреда на картата, техническа причина), предимствата, предвидени за участие в Програмата, няма да могат да бъдат използвани нито в момента на пазаруване, нито в който и да е следващ момент.

В случай на изгубена или повредена Физическа карта, Петрол няма задължение да издаде нова и не носи отговорност за претърпени от участника вреди в резултат от изгубването или повреждането на картата.

Общите условия за получаване и ползване на клубна карта Петрол Клуб „Грифон“ са утвърдени с Решение на УС на "Петрол" АД. Всяко изменение на Общите условия е прието съответно с Решение на УС на "Петрол" АД. Изменение на Общите условия се прилага от датата на промяната им, ако не е посочена друга дата на влизане в сила.

Последна промяна: 27.01.2026г., в сила от 28.01. 2026г..

Предишна промяна: 20.12.2025г.(в сила от 01.01.2026г.), 01.12.2025г., 01.07.2025г., 01.06.2025 г., 01.05.2025г., 31.03.2025 г., 03.02.2025, 03.12.2024г., 26.01.2024г., 01.12.2023г..